

Como consumidor de COMBUSTIBLES (gasolina y diésel) tienes los siguientes derechos

1 Que se respete el precio por litro establecido.

2 Que te despachen con bombas debidamente calibradas.

3 Que el precio esté visible y claro, antes de despacharte el combustible.

4 Tener a la vista, de manera clara y explícita, el volumen de venta y el precio total a pagar señalado en la carátula de la bomba despachadora.

5 Ser informado claramente sobre las formas de pago y obtener comprobante, recibo o factura en el que consten los datos de la compra.

6 Que el establecimiento cumpla con todas las medidas de seguridad para que el manejo de combustibles no ponga en riesgo tu integridad física.

7 No ser discriminado por razones de género, raza o preferencia sexual al momento de la compra de combustibles.

8 No ser objeto de condicionamiento o negativa de venta o atención por parte de los empleados de la gasolinera ni en la adquisición de otros productos y cantidades específicas.

9 Recibir la cantidad completa solicitada es decir, que te den litros de a litro.

10 Denunciar cualquier irregularidad o abuso al Teléfono del Consumidor, proporcionando el número de identificación de la gasolinera localizado en el anuncio elevado.



Teléfono del Consumidor

55688722 / 01800 4688722

Ciudad de México y Área Metropolitana | Larga distancia sin costo desde el resto del país

denunciaprofeco@profeco.gob.mx